

ALGEMENE VOORWAARDEN - BOUTIEK24

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen en transacties die worden uitgevoerd door Boutiek24. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. De voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te bieden over rechten en plichten van zowel de cliënt als de ondernemer.

2. Kinderen, dieren en derden

Kinderen zijn welkom in de salon, mits zij zichzelf kunnen vermaken en geen gevaar vormen voor zichzelf of anderen. Dieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van aantoonbare hulphonden. Wanneer een derde persoon meekomt ter ondersteuning, dient dit vooraf gemeld te worden zodat hiermee rekening gehouden kan worden in de planning en veiligheid.

3. Tarieven

De tarieven die gelden op de dag van de behandeling zijn leidend. Deze tarieven worden duidelijk vermeld op de website en in de salon. Boutiek24 behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is door bijvoorbeeld stijgende kosten of aanpassingen in producten of diensten.

4. Te laat komen, annuleren en wijzigen

Wanneer een cliënt te laat arriveert voor de afspraak, kan dit leiden tot inkorting van de behandeling om het schema niet te verstoren. Het volledige tarief blijft in dat geval verschuldigd. Indien een cliënt meer dan 10 minuten te laat is (of meer dan 5 minuten bij een korte deelbehandeling), kan de afspraak komen te vervallen. Annuleren binnen 24 uur of het niet verschijnen zonder afmelding wordt altijd volledig in rekening gebracht. Het tijdig wijzigen van afspraken is mogelijk tot 48 uur voor de afspraak.

5. Betaling

De betaling dient altijd direct na de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via pin of contant. Voor zakelijke samenwerkingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

Boutiek24 voert alle behandelingen met uiterste zorg en volgens professionele standaarden uit. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over medische of lichamelijke omstandigheden. Ook schade die ontstaat door het niet opvolgen van nazorgadviezen valt buiten de aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt. Schade die ontstaat door opzet of grove nalatigheid van de ondernemer valt nooit onder deze beperking.

7. Klachten bij voetbehandelingen

Wanneer er na een voetbehandeling klachten ontstaan, dient de cliënt deze bij voorkeur binnen 2 werkdagen te melden, zodat er tijdig gekeken kan worden naar herstel of aanpassing. Indien een klacht gegrond blijkt, zal de behandeling kosteloos worden hersteld. Indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt gezocht naar een passende oplossing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de geschillencommissie via ProVoet.

8. Klachten bij overige behandelingen

Ook voor nagelbehandelingen en andere diensten geldt dat klachten binnen 2 werkdagen gemeld dienen te worden. Herstel is altijd de eerste stap, en alleen wanneer herstel niet mogelijk blijkt, wordt er gekeken naar een alternatieve oplossing. Restitutie wordt alleen overwogen wanneer een fout aantoonbaar is veroorzaakt door de ondernemer en herstel niet mogelijk is.

9. Gedrag

Boutiek24 behoudt zich het recht voor om klanten de toegang te weigeren of de behandeling te beëindigen wanneer sprake is van ongepast, grensoverschrijdend of onveilig gedrag.

10. Persoonsgegevens en AVG

Boutiek24 verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het plannen en uitvoeren van afspraken, het bijhouden van medische bijzonderheden die relevant zijn voor de behandeling en het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals administratie. De gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard, tenzij herhaalbezoek dit verlengt. De cliënt heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend.

11. Garantie

Voor voetbehandelingen geldt dat nazorg indien nodig binnen 3 dagen wordt geboden. Voor kunstnagelbehandelingen geldt een garantie van 7 dagen op loslaten of productfouten. Kunstnagels kunnen niet worden geretourneerd, aangezien het om een dienst gaat die direct op het lichaam wordt uitgevoerd. Herstel is altijd de eerste oplossing. Restitutie vindt uitsluitend plaats wanneer herstel aantoonbaar niet mogelijk is door een fout van de ondernemer. De garantie vervalt bij schade door eigen toedoen, zoals stoten, peuteren, werken met agressieve middelen of onvoldoende nazorg.

12. Toepasselijk recht

Op alle behandelingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Boutiek24 gevestigd is.